

## Klachtenprocedure Vereniging Hendrick de Keyser

Klachten jegens Vereniging Hendrick de Keyser kunnen voortvloeien uit *huurgeschillen*. Deze kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de directie. Indien de klacht na reactie van de directie voortduurt, staat de weg naar de huurcommissie open of in uiterste geval de gang naar de rechter.

Voor alle *overige klachten* – niet zijnde huurgeschillen – kunt u in eerste instantie een brief of mail richten aan de directie van de Vereniging. Deze zal binnen 10 werkdagen uw klacht in behandeling nemen en reageren. Uw klacht dient tenminste uw naam en adres te bevatten, evenals de aard van de klacht.

De contactgegevens zijn:  
Directie Vereniging Hendrick de Keyser  
Herengracht 172  
1016 BP Amsterdam  
[directie@hendrickdekeyser.nl](mailto:directie@hendrickdekeyser.nl)

Indien uw klacht na het bewandelen van bovenstaande weg niet is weggenomen kunt u uw klacht richten aan het Bestuur. Het Bestuur zal binnen 20 werkdagen op uw klacht reageren. Het Bestuur kan besluiten uw klacht voor te leggen aan de *adviescommissie inzake geschillen* tussen de Vereniging Hendrick de Keyser en derden. Deze adviescommissie bestaat uit twee leden van de Raad van Commissarissen en een lid van het Bestuur. De commissie behandelt intern geschillen die door derden schriftelijk en met redenen omkleed aan het Bestuur worden voorgelegd. De commissie reageert, in beginsel eveneens schriftelijk, door een advies daarover aan het Bestuur. Het Bestuur beslist vervolgens op het hem voorgelegde geschil. Het Bestuur streeft ernaar dit proces binnen 40 werkdagen af te wikkelen.

De contactgegevens zijn:  
Bestuur Vereniging Hendrick de Keyser  
Herengracht 172  
1016 BP Amsterdam  
[info@hendrickdekeyser.nl](mailto:info@hendrickdekeyser.nl)

U heeft ook de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), dat toezicht houdt op het functioneren van goede doelenorganisaties, zoals Vereniging Hendrick de Keyser. Het CBF neemt uw klacht alleen in behandeling indien deze eerst is voorgelegd aan het Bestuur van Vereniging Hendrick de Keyser.

De contactgegevens zijn:  
Geef Gerust | [info@geefgerust.nl](mailto:info@geefgerust.nl) CBF | 020 417 0003